

الشروط والأحكام

أولاً: التعريفات

• "مزود الخدمة" وتطبيق "وين بدنا نروح" (شركة انار للاستشارات الادارية شركة اردنية ذات مسؤولية محدودة و/او اي شركة تؤول اليها ملكية التطبيق)

• "النظام" ويعني خدمات "تطبيق وين بدنا نروح" والخدمات التابعة لها.
• "الخدمة" وتعني خدمة "تطبيق وين بدنا نروح" والخدمات التابعة لها.
• "المشترك" وتعني المنشأة المشتركة بخدمات "تطبيق وين بدنا نروح" و/ او لديها حساب للدخول الى نظام الخدمة

• "المستخدم الرئيسي": هو المستخدم المفوض من المشترك لتمثيل المنشأة في تجديد الاشتراك أو الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلاً أو أمور أخرى تتعلق بخدمات "تطبيق وين بدنا نروح" وله الصلاحية الكاملة في ذلك من قبل المشترك وما يترتب على ذلك من تكلفة مادية على الخدمات المطلوبة.

• "المستفيد من الخدمة" هو العميل المباشر أو الغير مباشر للمشارك بخدمة "تطبيق وين بدنا نروح" أو أي من موظفيه او تابعة

• "مسوق الخدمة": هي الشركة المناط بها توزيع وتسويق اشتراكات خدمات "تطبيق وين بدنا نروح" والمعينة من قبل شركة انار و/او اي شركة تؤول اليها ملكية التطبيق إن وجدت.

• "الجهات المختصة" وتعني وزارة الصناعة والتجارة والجهات التابعة لها أو الجهات القضائية المختصة.

• "الظروف القاهرة أو الطارئة": وهي الظروف العامة الاستثنائية سواء كانت اقتصادية أو طبيعية أو إدارية التي تقع أثناء تنفيذ هذا الاشتراك ولا دخل لإرادة المتعاقدين في حدوثها، ولا يكون في الواسع توقعها عند إبرام هذا الاشتراك أو تنفيذه ولا يمكن دفعها عند وقوعها، وقد يكون من شأنها أن تصيب المتعاقف بخسارة فادحة تتجاوز الخسارة العادية التي يمكن احتمالها على نحو تختل معه اقتصاديات العقد اختلالاً جسيماً، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر:

الكوارث الطبيعية، الحرائق، الحوادث، أي تغيير جوهري في التنظيمات الحكومية أو الإدارية ذات العلاقة، أو توقف خدمات الانترنت و/أو الحروب وغير ذلك .

• "المسؤولية": وتشمل الالتزامات المادية الملقاة على عاتق المشترك بموجب هذا الاشتراك والواجبات على طرفي العقد.

• "السرية": ويقصد بها المحافظة على البيانات والمعلومات والإجراءات أياً كان نوعها، والتي يطلع عليها المشترك، والالتزام بعدم إفشائها أو نقلها إلى أي جهة كانت، وفق لما هو مبين في المادة الثالثة من هذا الاشتراك.

"نموذج اشتراك" ويقصد بها: تلاقى ارادة الطرفين على التعاقد (عقد)

ثانياً نطاق: وصف الخدمة "تطبيق وين بدنا نروح"

تمكن خدمات "تطبيق وين بدنا نروح" المنشآت وغير المنشآت اي كان نوعها أو صفتها من عرض نشاطها وطبيعتها عملها أو عرض محتواها داخل التطبيق وعرض الخدمات و/ او السلع و/او المنتجات التي تقدمها لمستخدمي التطبيق وذلك ضمن فريق برمجي متخصص حيث ان الخدمات المقدمة في التطبيق تمكن المشترك من الوصول الى اكبر عدد من مرادي التطبيق وتتيح له تقديم العروض والتخفيضات لمنتجاته او خدماته او عرض محتواه وفقاً لسياسة منشأته ومن خلال مزود الخدمة فقط، حيث يتم عرض المنشأة أو المحتوى على التطبيق بعد قيام مزود الخدمة بإرسال فريق لتصوير المنشأة أو المحتوى و/او الخدمات و/او المنتجات و/او السلع عند بداية كل تعاقف ولمره واحدة فقط ويتم بعدها المعالجة بالمونتاج المحترف ضمن فريق متخصص ومدرب على كل اعمال التصوير والمونتاج.

حيث يتم الاشتراك وتفعيل هذه الخدمات من خلال نظام خدمة "تطبيق وين بدنا نروح" عن طريق المستخدم الرئيسي.

من المتفق عليه بين الطرفين ان مهام شركة انار لا تشمل معاينة أو فحص أنظمة المشترك أو القيام بعملية الربط حيث ان مهام شركة انار محصورة فقط فيما تم ذكره اعلاه.

ثالثاً: خصوصية وسرية البيانات والمعلومات

1. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أي من المشاكل التي قد تنتج بسبب عدم صحة تحديث المعلومات للمشارك من مزود الخدمة أو الجهات المختصة عن طريق النظام بناء على طلب المشترك.

2. يتعهد المشترك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال النظام للأغراض المحددة لها.

3. يتعهد المشترك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال النظام وعدم إساءة استخدامها وعدم تمريرها للغير أو بيعها أو عرضها أو التنازل عنها إلى أي طرف آخر، وفي حال مخالفة ذلك يحق لمزود الخدمة إنهاء الاشتراك وقيام المشترك بدفع التعويض اللازم عن أي أضرار أو خسارة بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة في المملكة الأردنية الهاشمية، كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بحق من الجهات المختصة.

4. يلتزم المشترك بعدم تمكين غير العاملين لديه ان وجد اسم مستخدم وكلمة سر من عدم استخدام النظام ويتم ذلك فقط لموظفين تابعين موفضين للمشارك.

5. يتحمل المشترك وحده المسؤولية الكاملة عن استخدام النظام سواء تم ذلك عن طريق المشترك مباشرة أو عن طريق أي من العاملين لديه أو غيرهم.

رابعاً: مدة الاشتراك

الاشتراك ساري المفعول لمدة (ستة أشهر ميلادية) من تاريخ تفعيل الاشتراك (انظر المادة ثالثاً) او توقيع العقد ايها اسبق، ما لم يتم إنهائه بموجب المادة (تاسعاً) من هذا العقد.

كما يبدأ تقديم الخدمة محل هذا الاشتراك بعد عشرة ايام كحد اقصى من تاريخ توقيع نموذج الاشتراك مكتمل البيانات من قبل المشترك واعتماده من قبل الشركة مزودة الخدمة وتحفظ الشركة المزودة بالخدمة بحق قبول أو رفض أي طلب اشتراك دون إبداء أي أسباب.

خامساً: التزامات المشترك

1. يقر المشترك بإمكانية استخدام بيانات التواصل الخاصة به لغرض تحسين جودة الخدمة .

2. يلتزم المشترك بتوفير وتفعيل كافة التحديثات اللازمة والضرورية لنظام التشغيل وبرامج الحماية ومكافحة الفيروسات التابعة للتطبيق من الاختراقات .

3. يلتزم المشترك بإتباع قواعد وسياسات التطبيق فيما يخص خصوصية وأمن المعلومات المتعلقة ببيانات خدمة "تطبيق وين بدنا نروح"

4. يقر المشترك بإمكانية استخدام بيانات التواصل الخاصة به لغرض تحسين جودة الخدمة .

5. يلتزم المشترك بتوفير وتفعيل كافة التحديثات اللازمة والضرورية لنظام التشغيل وبرامج الحماية مكافحة الفيروسات التابعة للتطبيق من الاختراقات

6. يلتزم المشترك بعدم إساءة استخدام مجموعة أدوات التطوير أو محاولة اقتحامها أو تعديلها أو نسخ أي جزء منها أو التعدي على حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالتطبيق.

7. يعتبر المشترك مسؤولاً عن المحافظة على سرية أسماء المستخدمين وكلمات المرور التي يصدرها له مزود الخدمة ان وجدت والتي يتم استخدامها في البيئة الرقمية الخاصة بالمشارك.

8. يتحمل المشترك مسؤولية كافة الأخطاء أو انتهاكات الخصوصية التي تصدر من موظفيه او مستخدمي الخدمة جراء استخدامهم لها.

9. إبلاغ مزود الخدمة مباشرة عند وجود أي خلل في الخدمة أو اشتباه بوجود إساءة استخدام للخدمة.

10. الالتزام بشروط واحكام هذا الاشتراك، وسياسة حماية الخصوصية، أو أي سياسة أخرى يتم اعتمادها ويجب عدم استخدام الخدمة بشكل عام بطريقة قد تتسبب في الشكاوى والنزاعات والمطالبات على مزود الخدمة.

11. يلتزم المشترك بعدم استخدام اسم أو شعار مزود الخدمة أو التطبيق في أي من وسيلة وسائل التواصل الاجتماعي دون موافقة خطية من الشركة مزودة الخدمة وذلك لاي غرض من الأغراض سواء فيما له علاقة بهذا الاشتراك أو غيره، وفي حال مخالفة المشترك لهذا البند دون موافقة رسمية من الشركة مزودة الخدمة فيحق لشركة فسح العقد دون اية مطالبات مالية للمشارك ومطابته بالتعويض.

سادساً: تكلفة الخدمة وطرق الدفع:

1. أجور الاشتراك في الخدمة: يتم احتساب أجور الاشتراك في الخدمة في بداية مدة الاشتراك وفق ماتحدده الشركة مزودة الخدمة ويتم اصدار فاتورة بذلك ويحق لها تعليق أو إيقاف الخدمة في حال التخلف عن السداد.

2. في حال وجود أي اعتراض من قبل المشترك على الفاتورة فإنه يجب عليه أن يسدد كامل المبلغ الوارد فيها دون أي تأخير، على أن يقدم اعتراضه الخطي إلى الشركة مزودة الخدمة خلال 3 ايام من تاريخ إصدار الفاتورة مبيناً سبب اعتراضه، وفي حال قبول الاعتراض، يتم حسم تكلفة البند المعترض عليه من الفاتورة اللاحقة أو يتم تعديل الفاتورة حسب ما تراه الشركة المزودة بالخدمة علماً أن قرار الشركة بعد المراجعة يعتبر نهائياً وهو المرجع النهائي لتحديد قيمة الفواتير المستحقة. كما أن اعتراض المشترك على الفاتورة أو أي جزء منها لا يحول دون التزامه بسدادها، حيث سيتم اعتبار الفواتير الصادرة من قبلها صحيحة وغير قابلة للتعديل أو الاعتراض بعد مرور 3 ايام على تاريخ إصدار الفاتورة دون تقديم أي اعتراض.

3. تعتبر الفواتير الإلكترونية التي تصدرها الشركة المزودة للخدمة من خلال موقع الخدمة مماثلة للفواتير الورقية من حيث حجبتها واستحقاقها للدفع ولا يؤثر اختلاف الصيغة على أي من ذلك.

4. الخدمات المحددة ضمن هذا النموذج تشمل قيمة الضريبة المضافة، وبالتالي فإن الشركة المزودة للخدمة ستقوم بإدراج قيمة الضريبة المضافة على الفواتير الصادرة منها .

سابعاً: تفعيل الاشتراك

يتم تفعيل الاشتراك خلال عشرة ايام من تاريخ توقيع عقد الاشتراك ويتم الإشعار بالتفعيل برسالة نصية على هاتف المستخدم الرئيسي

ثامناً: إنهاء الاشتراك

1. يحق للشركة المزودة بالخدمة إنهاء الاشتراك اذا تمت مخالفة شروط واحكام هذا العقد و/او لم يسدد قيمة الاشتراك او العمولة ائفة الذكر في أي وقت بعد اشعار المشترك بمدة لا تقل عن عشر ايام من تاريخ ارسال المخالفة له من الشركة خطياً.

2. يحق للشركة المزودة بالخدمة إنهاء الاشتراك فوراً أو تعليقه بشكل كامل أو جزئي في الحالات التالية:

أ. إساءة استخدام المشترك للخدمة أو المعلومات الموجودة فيها أو استخدام الخدمة في غير الغرض المخصص له

ب. إخلاله بأحد شروط وأحكام هذا الاشتراك الواردة في موقع الخدمة أو التعليمات المرسله للمشارك بشكل الكتروني (سواءً من خلال موقع الخدمة الإلكتروني أو من خلال البريد الإلكتروني أو ما هو الموضح في هذا الاشتراك).

ت. عدم سداد المشترك للفواتير الصادرة خلال المدة المحددة.
ث. عدم صحة أو تحديث المعلومات الخاصة بالمشارك أو الوثائق والتراخيص المقدمة منه.

ج. طلب الجهة ذات العلاقة أو الجهات المختصة إيقاف الخدمة بشكل كامل أو جزئي عن المشترك أو تعليقها.

ح. أن تتوقف الشركة المزودة للخدمة عن تقديم الخدمة لجميع المشتركين لأي سبب كان.

خ. في حال عدم سداد المستحقات المالية في أوقاتها.

د. حسب الفقرة (10) من المادة رابعاً.

ذ. في حال إخلال المشترك بنود المادة (9) التاسعة من هذا النموذج.

3. إذا قرر المشترك إنهاء الاشتراك خلال فترة الاشتراك فيجب عليه إرسال خطاب رسمي إلى الشركة مزودة الخدمة بطلب إيقاف الخدمات والغاء الاشتراك ليتم تصفية حسابه.

4. إذا قامت الشركة المزودة للخدمة بإنهاء

الاشتراك أو تعليق، فإنها ستقوم بإشعار المشترك بذلك، ويحق للمشارك حينئذ التقدم بطلب إعادة تفعيل الحساب مع بيان الأسباب والحجيات، ويكون قرار إعادة التفعيل للاشتراك حسب تقدير الشركة مزودة الخدمة.

5. في حال كان إنهاء أو تعليق الاشتراك ناتجاً بسبب إخلال المشترك بأحد التزاماته فإن الإيقاف أو التعليق لا يحولان دون اتخاذ الشركة المزودة بالخدمة بالجوء للقضاء .

6. في حال إنهاء أو انتهاء الاشتراك لأي سبب، فإنه يحق للشركة مزودة الخدمة ومسح وإزالة جميع البيانات والمعلومات الموجودة في الخدمة والخاصة بالمشارك دون تحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر أو أضرار تقع على المشترك.

7. في حال انتهاء ترخيص مزاوله النشاط الصادر من الجهات ذات العلاقة للمشارك سيتم إيقاف الخدمة أو بعض خصائصها دون سابق إنذار إلى حين تجديد الترخيص للمشارك.

8. ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة التي تعجز معها الشركة المزودة عن الاستمرار في تقديم الخدمة.

تاسعا: المخالفات والجزاءات

يقع لمزود الخدمة توقيع عدد من الجزاءات على المشترك حال إساءتهم استخدام الخدمة أو مخالفة أحكام وشروط هذا الاشتراك وتسببه باضرار مادية أو معنوية

حيث تشمل هذه الجزاءات مايلي:

1. إيقاف الاشتراك في الخدمة لحين تصحيح المخالفة.
2. إنهاء الاشتراك بشكل نهائي دون دفع أي تعويضات.
3. لمزود الخدمة حق تقدير وتصنيف المخالفات وتحديد الجزاءات الملائمة لها وتطبيق هذه الجزاءات مجتمعة أو منفردة حسب حجم الإساءة والضرر الواقعين على المتضرر وفقاً للجزاءات المذكورة أعلاه.
4. لا يعفي تطبيق أي من الجزاءات الواردة أعلاه على المشترك من مسؤوليته امام الجهات القضائية المختصة او المستفيد من الخدمة

عاشراً : التواصل والمراسلات

1. يوافق المشترك على أن جميع الإشعارات أو الرسائل التوعوية والترويجية الخاصة بمزود الخدمة سوف يتم إرسالها إلى المستخدم الرئيسي سواء الكترونياً أو ورقياً أو نشرها من خلال موقع الخدمة أو عبر الرسائل النصية القصيرة، ويتم العمل بموجبها من تاريخ إرسالها أو نشرها في موقع الخدمة الإلكتروني.

2. يقوم المشترك بالاتصال على رقم الدعم الفني الموضح في موقع الخدمة الإلكتروني في حال وجود مشكلة أو خلل ما في الخدمة أو استفسار أو اقتراح لتحسين مستوى الخدمة، وعلى المشترك اتباع التعليمات المقدمة من الدعم الفني لمعالجة الامر.

3. لا تعتبر أي مراسلات مستلمة من الشركة مزودة الخدمة ما لم يصل إلى المشترك إخطار سواء كان الكترونياً أو خطياً يؤكد استلام المراسلات أو الإخطارات.

4. يلتزم المشترك بتزويد الشركة مزودة الخدمة بأي تغيير أو تعديل في عنوانه أو معلوماته وتعتبر أي تعليمات أو مراسلات مبلغة للمشارك ومستلمة منه حال عدم التزامه بذلك

الحادي عشر -استمرارية ووقت الخدمة والدعم الفني:

تتبل الشركة مزودة الخدمة قصارى جهدها لتوفير الخدمة على مدار الأربع وعشرين ساعة وخلال العطلة الرسمية مع عدم تحملها للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة بسبب أي ظرف عارض على أن توفير واستمرارية الخدمة يخضع دائماً للشروط التالية :

1. يحق لشركة المزودة للخدمة إيقاف الخدمة أو تعليقها بموجب أحكام هذا الاشتراك.
2. سيتم تقديم الدعم الفني خلال ساعات العمل الرسمية وغير الرسمية لدى الشركة المزودة بالخدمة .

الثاني عشر: احكام عامة

1. يخضع هذا الاشتراك للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا العقد يتم اللجوء **للتحكيم** لفض النزاع وفقاً للقوانين والأحكام المنظمة له.

2. تعتبر جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بهذه الخدمة (ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: البرامج والخدمات والتطبيقات وبراءات الاختراع والتصاميم والرسومات والشعارات والأسماء والعلامات التجارية (ملكا للشركة المزودة بالخدمة بموجب الأنظمة أو العقود أو الاتفاقيات الموقعة وبموجب القانون.

3. يقر المشترك أن الشركة المزودة بالخدمة لا تتحمل مسؤولية المشاكل الناتجة عن عدم صحة البيانات المقدمة من المشترك كما يقر المشترك بأن الشركة المزودة بالخدمة لا تتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشترك مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن استخدام الخدمات المقدمة في هذا الاشتراك

4. يتحمل المشترك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الصادرة من المستخدم الرئيسي وجميع مستخدمي الفرعيين وما يترتب عليها من أجور أو تكاليف أو غرامات (مباشرة أو غير مباشرة)

5. يلتزم المشترك وتابعيه من مستخدمين رئيسيين أو فرعيين بعدم تقاضي أو تحصيل أي مبالغ أو أجور رسوم من المستخدمين من الخدمة باسم مزود الخدمة أو باسم الخدمة مقابل العمليات التي تنفذ أو لأي سبب آخر . وفي حال ثبوت ذلك فإن لمزود الخدمة إضافة لما هو مقرر حال مخالفة ذلك، الحق بإلزام المشترك باعادة جميع ما تم تحصيله من مبالغ ورسوم الى المستخدمين من الخدمة الذين تم استحصالها منهم.

6. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشترك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن استخدام الخدمات المقدمة في هذا الاشتراك.

7. تعد جميع البرامج والتطبيقات والشعارات الخاصة بهذا النظام ملكاً لمزود الخدمة ولا يحق للمشارك بناء أي تطبيقات أو برامج مشابهة.

8. يحتفظ مزود الخدمة بحقه في تقييد استخدام

الخدمة وذلك بوضع حد أقصى لعدد المستخدمين للنظام.

9. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية ناتجة

عن إساءة استخدام الخدمة أو التحليل باستخدامها مثل قيام المشترك بتسجيل مستخدم فعلي أو مفوض دون وجود ما يثبت علاقة المستفيد من الخدمة بالمشارك.

10. يلتزم المشترك بعدم تسجيل بيانات أي شخص كمستخدم فعلي أو مفوض داخلي أو دولي إلا بعد موافقته، كذلك يلتزم المشترك بالغاء تسجيل المستخدم فعلي أو المفوض الداخلي أو الدولي عند انتهاء العلاقة بين المشترك والمستفيد من الخدمة فوراً..

11. في حال إنهاء أو انتهاء اشتراك المشترك في الخدمة يحق لمزود الخدمة إلغاء جميع عمليات التابعة للمشارك وكذلك إلغاء المستخدمين 12. يحق لمزود الخدمة القيام بتدقيق عشوائي على استخدام الخدمة من قبل المشترك، ولمزود الخدمة الحق في المطالبة بكافة الوثائق التي تساعده على عمل ذلك.

13. يحتفظ مزود الخدمة بحق قبول أو رفض أي طلب اشتراك

14. يحق لمزود الخدمة الإضافة أو التعديل على أي من بنود هذه الاحكام والشروط اي وقت دون الرجوع للمشارك

15. في حال إخلال أو تأخر المشترك في سداد أية دفعة من دفعات أجور الاشتراك السنوي أو أجور العمليات المنفذة، يحق لمزود الخدمة إيقاف الخدمة أو إنهاء الاشتراك حسب ما يراه مناسباً ويتحمل المشترك مسؤولية سداد المبالغ.

16. إن التوقيع على هذا العقد دون دفع قيمة الاشتراك من المشترك واخذ وصل مقبوضات صادر عن الشركة المزودة بالخدمة يشعر بدفعه قيمة الاشتراك او العمولة انفة الذكر وقت استحقاقها يجعل العقد مفسوخاً بموافقة المشترك والشركة مزودة الخدمة دون حاجة لإخطار المشترك .

الثالث عشر :قائمة الخدمات

للحصول على القائمة المعتمدة للخدمات بالتفصيل وأجورها وفقاً لآخر تعديل يجب زيارة موقعنا الإلكترونيحيث ان الأجور والعمولة قابلة للتغيير والتعديل دون سابق إنذار ويعتبر ماورد على موقعنا الإلكتروني جزء من هذا العقد ويقرا معه كوحدة واحدة.

الرابع عشر : تسوية الخلافات

يخضع هذا العقد للقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خالف ينشأ عن تطبيق هذا العقد أو ما يتعلق به ولا يتوصل معه إلى تسوية ودية يتم حسمه **بالتحكيم** وفقاً للقوانين والأنظمة الناظمة للتحكيم في الأردن.

نهاية الشروط والاحكام